

Warunki gwarancji na stolarkę aluminiową.

1. System gwarancji

Firma OPTIMUS-SYSTEM udziela gwarancji na stolarkę aluminiową znajdujące się w naszej ofercie cennikowej.

Gwarancja obowiązuje od daty wydania materiału z firmy OPTIMUS-SYSTEM Choromańscy Sp.J. kupującemu zgodnie z datą wystawienia faktury.

2. Przedmiot gwarancji

Okres gwarancji na drzwi aluminiowe wynosi 3 lata.

OPTIMUS-SYSTEM. gwarantuje w tym okresie:

- niezmiennosc kolorów wypełnienia pod wpływem promieni UV,
- scalenia płyty podstawowej z rdzeniem,
- trwałość ramek oraz aplikacji Alu-Inox,
- szczelność wkładu szybowego.

3. Oświadczenie

1. Każda wada, która podlega gwarancji musi być zgłoszona pisemnie do firmy OPTIMUS-SYSTEM przez Kupującego niezwłocznie po jej stwierdzeniu.

Zgłoszenie musi zawierać informacje o rodzaju stwierdzonych wad oraz przyjętej metodzie badania.

2. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest przedłożenie:

- protokołu: w przypadku uszkodzenia opakowania. Należy w obecności przewoźnika rozpakować i sprawdzić jakość wykonania stolarki, w przypadku uszkodzenia produktu spisać protokół i dołączyć zdjęcia uszkodzonego opakowania i okna/drzwi,
- dokumentacji zdjęciowej wad w przypadku gdy wadę stwierdzono przed rozpoczęciem montażu płyty,
- dokumentacji dotyczącej zakupu umożliwiającej identyfikację asortymentu i dostarczenie jej do OPTIMUS-SYSTEM (faktura)

3. Firma OPTIMUS-SYSTEM zobowiązuje się rozpatrzyć reklamację niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 5 dni roboczych od daty dostarczenia przez kupującego informacji pozwalającej na identyfikację reklamowanego towaru wraz z opisem problemu, zdjęciami. Opinia o zasadności zgłaszanej reklamacji jest dokonywana w oparciu o dokumentację, aprobaty techniczne i normy. W przypadku jej uznania OPTIMUS-SYSTEM dokona naprawy lub wymieni wyrób na wolny od wad w terminie maksymalnym 27 dni roboczych od daty uznania.

4. Ważność gwarancji

Gwarancja jest ważna pod warunkiem spełnienia następujących warunków:

1. Stolarka została zamontowana profesjonalnie i zgodnie z wytycznymi zawartymi w instrukcji montażu.
2. Zachowane zostały zasady dotyczące transportu, składowania oraz montażu stolarki.
3. Stolarka nie była narażona na oddziaływanie otwartego ognia oraz była zamontowana w odległości większej niż 1 metr od źródeł ciepła (kominków, kaloryferów, ogrzewaczy itp.)

Ciężar udowodnienia, że przedstawione wymagania zostały spełnione leży po stronie Kupującego.

5. Wyłączenia z gwarancji

Gwarancja nie jest ważna w przypadku:

1. Stwierdzenia uszkodzeń mechanicznych wypełnień oraz zarysowań i otarć ich powierzchni. W gestii kupującego jest sprawdzenie jakości powierzchni lakierniczych przy odbiorze transportu, włączając w to zdjęcie folii zabezpieczających.
2. Stwierdzenia zjawiska interferencji szyb oraz niejednorodności powierzchni szyb lub panelu, które powstają po zamontowaniu towaru, bądź są niedostrzegalne przy oględzinach w normalnych warunkach oświetleniowych z odległości 1m.
3. Stwierdzenia uszkodzeń powstałych w wyniku:
 - umyślnego działania lub błędu ludzkiego,
 - nieprzestrzegania zasad obróbki i konserwacji,
 - erozji lub zwyczajnego „starzenia się produktu”,
 - kontaktu ze środkami chemicznymi.
4. Stwierdzenia niestosowania się do ograniczeń zdefiniowanych w instrukcji.
5. Powstania wad na skutek czynników niezależnych od OPTIMUS-SYSTEM, takich jak:
 - klęski żywiołowe (gradobicie, powodzie, trzęsienia ziemi, wybuchy wulkanów, lub inne),
 - wojny, wojny domowej, aktu terrorystycznego itp.
 - pożar, promieniowanie, eksplozję lub inne siły zewnętrzne.
6. Uszkodzeń spowodowanych nieprawidłowym transportem, składowaniem, montażem użytkowaniem lub konserwacją powierzchni lakierniczych.
7. Różnic w kolorze, które mogły być zauważone i zareklamowane przed zamocowaniem – nie mogą być one przedmiotem roszczenia po zastosowaniu.
8. Różnic w odcieniu w stosunku do używanych przez klienta próbników palety RA L.
9. Stwierdzenia zainstalowania stolarki w warunkach określonych w punkcie 3.3 niniejszej gwarancji.

6. Zasady transportu, składowania i montażu stolarki

1. Miejscem ostatecznego zastosowania wypełnień aluminiowych jest plac budowy i dlatego też należy mieć na uwadze możliwość uszkodzenia powłoki podczas transportu, składowania, wykonywania dodatkowych obróbek oraz montażu.
2. Wypełnienia aluminiowe należy przechowywać w pomieszczeniach suchych, czystych i wolnych od aktywnych chemicznie par i gazów.
3. Na czas transportu wypełnienia aluminiowe należy zabezpieczyć przed uszkodzeniami oraz szkodliwym działaniem czynników atmosferycznych.

Jednostki ładunkowe należy umieszczać na środku transportowym ściśle obok siebie i zabezpieczyć przed wzajemnym przesuwaniem. Spięcie ładunku pasami transportowymi należy wykonać w sposób uniemożliwiający uszkodzenie wypełnień.

4. Powłoka wypełnień nie jest odporna na mechaniczne uszkodzenia spowodowane przez ostre narzędzia i materiały ściernie.
5. Powierzchnie wypełnień są wrażliwe między innymi na działanie rozcieńczalników organicznych, stężonego alkoholu, olejów, kwasów, zasad i związków ropopochodnych. W związku z tym niedopuszczalny jest kontakt powłoki z wymienionymi środkami.

W szczególności należy zapewnić ochronę przed kontaktem powierzchni z wapnem, cementem i innymi alkalicznymi materiałami budowlanymi.

7. Zasady konserwacji

Mycie jest często przyczyną powstawania wad powierzchni wypełnień i dlatego też należy przestrzegać zasad opisanych poniżej:

1. Mycie należy przeprowadzać przynajmniej dwa razy do roku letnią wodą z detergentem bez użycia środków chemicznych.
2. Nie wolno stosować środków czyszczących zawierające potas, wodorotlenek sodu, węglan sodu, wodorowęglan sodu, itp.
3. Podczas mycia temperatura otoczenia nie może być niższa niż 0°C.
4. Nie wolno myć wypełnień strumieniem pary wodnej.
5. Nie wolno stosować ściernych środków czyszczących, ani czyścić powierzchni poprzez tarcie. Dopuszcza się stosowanie delikatnych tkanin bawełnianych, przeznaczonych do przemysłowego czyszczenia. Podczas przecierania nie należy zbyt mocno dociskać tkaniny do czyszczonej powierzchni.
6. Po każdym myciu, powierzchnia musi być natychmiast spłukana czystą zimną wodą.
8. Nie wolno stosować soli oraz substancji chemicznych do usuwania oblodzenia w pobliżu płyt.

8. Postanowienia końcowe

1. W przypadku stwierdzenia przez OPTIMUS-SYSTEM wady niemożliwej do usunięcia, wymiany wyrobów na nowe dokonuje OPTIMUS-SYSTEM lub podmiot przez niego upoważniony.
2. Naprawa gwarancyjna obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanych wyrobach.
3. OPTIMUS-SYSTEM będzie zwolniony od odpowiedzialności z tytułu gwarancji, jeżeli okaże się, że stwierdzone wady powstały z innych przyczyn niż tkwiące w sprzedanym towarze.
4. W kwestiach nieuregulowanych niniejszymi warunkami zastosowanie mają przepisy polskiego Kodeksu Cywilnego.
5. Wszelkie spory związane z niniejszą gwarancją będą rozpatrywały polskie sądy powszechne właściwe dla OPTIMUS-SYSTEM.